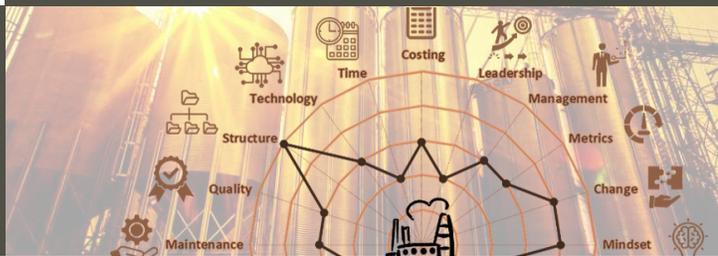


- Cronograma de Madurez de Excelencia Empresarial.
- La huella digital empresarial.
- La Evaluación.



¿Porque una Evaluación de Excelencia?

Después de leer un informe de 120 páginas, el director de planta de una empresa de aditivos alimentarios preguntó cómo mejorar los procesos de manufactura y dónde asignar recursos para ser más competitivos. Utilizamos el informe para obtener una fotografía de la situación actual, pero necesitábamos un análisis más profundo para encontrar un indicador del futuro y darnos una dirección más confiable a seguir.

La Evaluación de Madurez de Excelencia Empresarial (BEMA) brinda a las empresas información clave sobre cómo se comparan sus operaciones con las mejores de su clase. El marco de evaluación es adecuado para todas las configuraciones de operación, desde proyectos, talleres de trabajo, servicios, hasta producción continua. Hay una evaluación para la industria manufacturera y otra para la industria de servicios.

El BEMA es una herramienta de evaluación comparativa y análisis de brechas para evaluar la salud y la madurez empresarial basada en 126 preguntas estratégicas divididas en 20 categorías de impacto clave.

La Huella Digital

Que es un BEMA?

BEMA es una evaluación de diagnóstico completa e integral que permite a la empresa identificar su cronograma de madurez utilizando 20 claves de impacto comparadas con operaciones de clase mundial.

La evaluación cubre las 20 claves para operaciones de clase mundial con una serie de preguntas por "clave": costos, eficiencia, información, layout, liderazgo, gestión, inventario, calidad, métricas, mantenimiento, mentalidad, servicio, resolución, estándares, estructura, trabajo en equipo, tecnología, tiempo, capacitación, visuales.

Para cada pregunta, se selecciona una de las cinco respuestas disponibles. Cada opción representa un nivel específico de madurez. Dado que las respuestas son descriptivas, en lugar de evaluativas (midiendo la fuerza del acuerdo en la escala Likert), el

proceso de evaluación es repetible y las puntuaciones reproducibles.

¿Cuánto tiempo dura la evaluación?

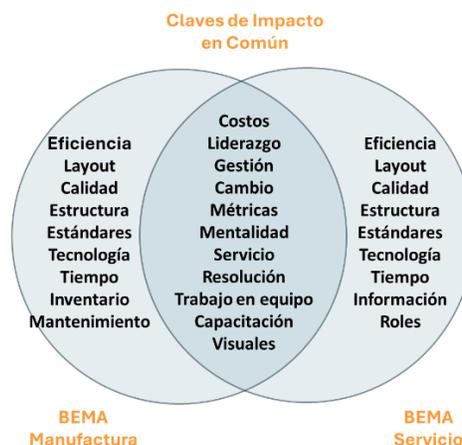
El BEMA BASICO tarda 40 minutos en proporcionarle a su empresa una visión general de la posible madurez empresarial. PathStone Group ofrece la BEMA INTEGRAL para su negocio de manufactura o servicios, solicite una cotización. Haga clic a continuación para acceder a la evaluación BEMS Básico y descubrir cuál es la huella digital de su negocio.

[Tome la evaluación](#)

El BEMA INTEGRAL demora de 8 a 24 horas dependiendo del tamaño del negocio y la complejidad de las operaciones; ocasionalmente, puede tardar más de 24 horas. Nos tomamos el tiempo necesario para hacer nuestra debida diligencia y brindar resultados y recomendaciones integrales.

¿Quién debe hacer la evaluación?

Con BEMA, puede medir la eficiencia y la excelencia empresarial frente a estándares y prácticas de fabricación de clase mundial. BEMA es para que las empresas que desean definir el estado actual de la realidad, proporcionen dirección para los esfuerzos de mejora y recopilen datos para posibles certificaciones y pruebas de aceptación de fábrica, como estándares ISO, certificaciones Lean y posibles pruebas de aceptación en fábrica.



Impactos Clave



Costos

El BEMA evalúa qué tan bien se definen, asignan y controlan los costos. Los conceptos relevantes incluyen el proceso de presupuestación, el sistema de costos, los generadores de costos, las revisiones y controles, la contabilidad de los costos de incumplimiento y el costo de la mala calidad.



Eficiencia

La evaluación BEMA evalúa cómo se utilizan el tiempo, el dinero, las personas y la energía para el propósito previsto. Los conceptos de eficiencia relevantes para la excelencia operativa incluyen conservación de recursos, generación de valor, reducción de desperdicios, controles de eficiencia, eficiencia general del equipo (OEE) y eficiencia general del proceso (OPE), nivel de producción, flujo de material e información, configuraciones rápidas y técnicas de cambio rápido (SMED), flujo en la fábrica y reducción de la complejidad de las plantas.



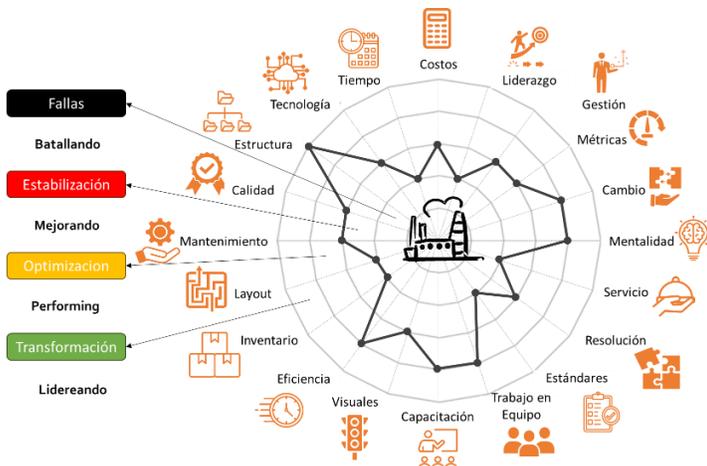
Inventario

El BEMA evalúa la estructura del inventario, el método de organización, el grado de estandarización, los límites y controles, la clasificación de los artículos, la cantidad de reservas y existencias de seguridad en relación con la demanda, reabastecimiento, la secuencia de retiro, los artículos en cola versus el trabajo en proceso (WIP), grado de separación, tasa de obsolescencia, cadena del proceso de producción, manejo y logística interna, y cómo se aborda la sobreproducción.



Layout

La BEMA evalúa las condiciones de trabajo, la configuración de los espacios, el desperdicio de activos, la efectividad del patrón de caminata, el tiempo que lleva buscar piezas e información, el grado de flujo continuo y cómo las personas intercambian información.



Huella digital de la evaluación de la madurez de la excelencia empresarial para el sector de manufactura.



Liderazgo

Al evaluar el liderazgo como actividad, hay que comprender implicaciones temporales. También hay factores blandos a considerar que son difíciles de medir, como la influencia y la inspiración. A los efectos de la evaluación del liderazgo, nos centramos en la estrategia empresarial, el marco de desarrollo estratégico y el marco de trabajo para el despliegue de políticas.



Mantenimiento

La lista de verificación de mantenimiento evalúa qué tan bien se mantienen los equipos de las instalaciones y de producción y se controla el tiempo de actividad, y la capacidad de las máquinas para funcionar sin tiempos de inactividad no planificados.



Gestión

La BEMA evalúa la gestión del desempeño, es decir, la eficacia con la que se gestionan los procesos y comportamientos para garantizar el cumplimiento y la seguridad, y lograr los resultados deseados.



Métricas

La BEMA evalúa la eficacia del proceso y sistema de medición. Los conceptos incluyen alineación de objetivos, indicador clave de desempeño, cuadro de mando integral, proceso de medición y revisiones de desempeño.



Calidad

La calidad es una medida de excelencia o un estado de estar libre de defectos, deficiencias y variaciones significativas. La clave de evaluación de calidad de BEMA mide la capacidad de la fábrica para entregar bienes y servicios que sean "adecuados para el propósito", el nivel de calidad diseñado en los productos y la cadena de suministro para cumplir con las expectativas del mercado.



Cambio

El cambio se refiere al estado de preparación necesario para enfrentar e implementar el cambio. Implica tener una visión y recursos disponibles, involucrar a las personas y crear la motivación para actuar. Se evalúa qué tan preparada está una organización para adaptarse en tecnología, preferencias de los clientes y cambios en el panorama competitivo.



Mentalidad

La BEMA evalúa la capacidad de una organización para renovarse, para crear continuamente estrategias, estructuras, productos y servicios más efectivos basándose en la premisa de que diferente no es necesariamente mejor, pero mejor es siempre diferente.



Servicio

El nivel de servicio es una medida de la capacidad de respuesta para satisfacer los requisitos del cliente, lo que lo convierte en un

indicador clave de rendimiento para prácticamente todas las empresas. BEMA evalúa el desempeño de la entrega a clientes internos y externos, la capacidad de los procesos de servicio, las expectativas versus las necesidades, los niveles de satisfacción, servicio al cliente y capacidad del proveedor.

Resolución

La BEMA evalúa la eficacia del proceso de resolución de problemas y del sistema de calidad, y qué tan bien se abordan y resuelven los problemas.

Estándares

Los estándares de excelencia operativa capturan las mejores prácticas actuales, definen el proceso de fabricación y la forma correcta de trabajar, al tiempo que establecen una base para la mejora. El BEMA evalúa hasta qué punto los procesos siguen los estándares y la efectividad de los procedimientos para garantizar resultados predecibles.

Estructura

La estructura es la base de un lugar de trabajo seguro y eficiente. BEMA evalúa el nivel organizacional basándose en el concepto 5S: se define un lugar para cada artículo y todos los artículos se mantienen en sus lugares definidos.

Trabajo en Equipo

El trabajo en equipo es un resultado cuando las actividades requieren más capacidad de la que una sola persona puede proporcionar. Personas que trabajan en equipos con un propósito claro y la buena química no sólo mejoran los resultados empresariales, sino que también mejoran el compromiso y la satisfacción laboral; todos ganan.

Tecnología

Para BEMA, evaluamos la aplicación intencionada del conocimiento en el diseño, producción y utilización de bienes, el nivel de digitalización y la organización de las actividades humanas.

Tiempo

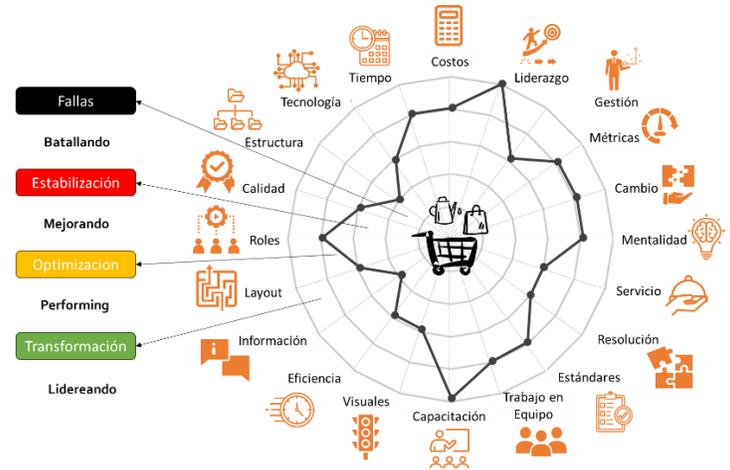
La productividad aumenta a medida que se asigna más tiempo a tareas importantes y el trabajo se realiza más rápido con menos tiempo perdido esperando y estando inactivo. El BEMA evalúa qué tan bien se planifican las actividades y qué tan bien se utiliza y controla el tiempo.

Capacitación

El BEMA evalúa qué tan bien se está capacitando y preparando a las personas para sus roles futuros en la organización. Califica la solidez de la evaluación de habilidades, el aprendizaje continuo, la efectividad del coaching, la retroalimentación y qué tan bien se ejecuta el desarrollo profesional de los trabajadores, especialistas funcionales y líderes.

Visuales

Los elementos visuales transmiten información entre personas y entre ellas para que puedan realizar su trabajo. BEMA evalúa hasta qué punto la operación se gestiona visualmente, el grado de transparencia, la gestión visual, el control visual de los procesos y la gestión visual del inventario.



Huella digital de la evaluación de la madurez de la excelencia empresarial para el sector de servicios.

Información

La información es un activo valioso porque afecta el comportamiento, las decisiones y los resultados. El BEMA evalúa la calidad de los datos y la eficacia de la gestión de la información, que abarca todos los sistemas y procesos para la creación y uso de información corporativa.

Roles

Una definición clara de roles y responsabilidades es un requisito previo para gestionar eficazmente las personas y los procesos. El BEMA evalúa cómo se asignan roles y responsabilidades, cómo se equilibran los niveles de competencia y autoridad, y cómo se define la propiedad y la responsabilidad por los resultados.

¿Que sigue?

Haga Click ...

Descubra la Estrategia

Tome la evaluación

Vamos a trabajar juntos

Traiga a PathStone Group para respaldar su viaje hacia la excelencia empresarial en su organización

Contáctenos

"Somos lo que hacemos repetidamente. La excelencia es entonces, no es un acto sino un hábito."

Aristóteles

