

Los métodos creativos de resolución de problemas están diseñados para ayudar a un equipo a través de un proceso de identificación de problemas, ideación de posibles soluciones y evaluación de las más adecuadas. El objetivo es tomar decisiones basadas en datos y actuar evitando al mismo tiempo los sesgos de decisión comunes con enfoque lean.



Descripción

Durante este taller, los gerentes adquirirán la capacidad de reconocer oportunidades de mejora continua, formular un problema, aplicar herramientas prácticas para analizar y proponer alternativas de solución.

Además, los asistentes comprenderán los diferentes prejuicios que pueden bloquear el pensamiento creativo de forma individual y grupal. Encontrar soluciones efectivas a problemas complejos es difícil, pero utilizar las técnicas, métodos, juegos y ejercicios de creatividad adecuados puede ayudar al equipo a ser más eficiente a la hora de resolver desafíos diarios y problemas más complejos.

Quién debe asistir

- Gerentes de Producción, Calidad, Mantenimiento, Ingeniería, supervisores, operadores y líderes de departamento.

Objetivos

1. Comprender las metodologías de Resolución de Problemas.
2. Tomar mejores decisiones basándose en datos y discernimiento de prejuicios.
3. Identificar la causa raíz de los problemas e implementar un control sólido para eliminar su recurrencia.



La Agenda

DIA 1 (6 horas):

1. Prejuicios y mentalidad: juicio versus juzgar, pensamiento de grupo, prejuicio de confirmación, prejuicio de retrospectiva, prejuicio de costos, prejuicio de exceso de confianza, prejuicio de disponibilidad.
2. Creatividad en la resolución de problemas.
3. Hipótesis y Pensamiento Sistémico.

DIA 2 (6 horas):

1. Resolución de problemas basada en datos: causa raíz, 5 porqués, mapas mentales, lluvia de ideas, árboles de decisión, Pareto, histograma.
2. Ciclo de resolución de problemas: DMAIC.
3. Gestión del cambio: la clave para la resolución exitosa de problemas.

El Valor



Tres aplicaciones prácticas en el taller con objetivos de ahorro de dinero en mente.



Seis actividades de Serious Play para comprender y solidificar las metodologías.



Tres historias de éxito del mundo real para enriquecer el aprendizaje del marco de resolución de problemas.

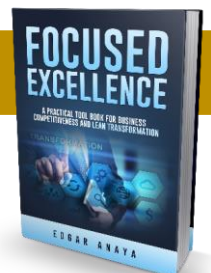


Cuatro hojas de trabajo y plantillas personalizadas para facilitar y aplicar sin esfuerzo el análisis de problemas.

La Inversión



INCLUIDO: Copia de nuestro libro "Focused Excellence"



Participantes: Mínimo 6 a Máximo 14.

Material: Práctica carpeta con toda la valiosa información.

Inversión*: \$4,500 MXN por participante.

* Contáctenos para obtener un precio con descuento para su empresa.