



# Ingeniería de Calidad

## ? Que es

**Métodos y principios** para mejorar los procesos de negocio y alcanzar un cierto nivel de calidad de los productos o servicios. La ingeniería de calidad ofrece un camino a seguir con un enfoque **proactivo** y **preventivo** para implementar sistemas de calidad que resuelvan los desafíos de calidad empresarial.

## 🕒 Cuando

- **Desarrollo** de productos y procesos.
- **Reducir** los costos comerciales.
- **Mejorar** el tiempo de entrega.

## 🎯 Objetivos

- Métodos **preventivos** en lugar de reactivos.
- Controlar la **variación** en los procesos.
- Implementar una sólida **gestión de riesgos**.

## 📊 Como

Ciclo de vida de la ingeniería de calidad.

Ciclo de Vida de Producto | Mejora Continua | Prevención de Defectos | Datos y Métricas | Herramientas de diseño y procesos

Ciclo de vida de la ingeniería de calidad.



Gestión de Riesgos.



## 👤 EI QMS

### Mejora Continua

- 5S
- Capacitación en Calidad
- Resolución de Problemas
- Auditoría Interna

### Ingeniería de Calidad del Proveedor

- Gestión de calidad de Materiales
- Gestión de Proveedores

### Ingeniería de Calidad

- Requerimientos de Cliente
- Coordinación de Auditoría
- Sistemas de Calidad de Cliente
- Especificación de cliente

### Diseño Robusto

- APQP/FMEA
- Diseño de Procesos
- Validación de Producto y Proceso

### Manufactura y Control de Calidad

- Plan de Control / SPC / MSA
- Control de Cambio de Procesos
- Gestión de incumplimiento
- Reducción de defectos
- Control de Calidad en Piso

## SISTEMAS DE GESTION DE CALIDAD

Quality Management Systems

